

Caminata al campamento del Monte Everest (Nepal)

Una experiencia para toda la vida

16 DÍAS

Fecha de salida: Marzo 24 a Abril 11 de 2018



ITINERARIO

Marzo 24: Salida de Colombia

Marzo 26: Llegada a Kathmandú - Nagarkot

Llegada, recepción por un representante y traslado a Nagarkot para su acomodación.

Por la tarde saldremos para una caminata con guía local para poder ir aclimatándonos a la altura. Esta caminata se conoce como la vista al Himalaya a la salida del sol, incluye el Monte Everest así también como otros picos del este de Nepal. Nagarkot también ofrece vistas panorámicas del valle de Katmandú al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

Marzo 27: Nagarkot.

Desayuno en el hotel. Día libre a disposición del pasajero para realizar actividades personales. Alojamiento.

Opcional: *Caminata a villas cercanas, será acompañado por un guía de trekking.*

Marzo 28: Kathmandú - Lukla (Phakding). (2845m/ 9383 pies).

Empezara La Caminata Hacia PHAKDING (2610 m/ 8562 pies)

Desayuno en el hotel. En horas de la mañana traslado al aeropuerto de Katmandú para abordar vuelo, con destino Lukla, a su llegada tomaremos el almuerzo en el hotel, para después salir y dar inicio a la caminata desde Lukla hacia Phakding para gradualmente ascender hacia "GHAT VILLAGE" y al río del valle Dudh Koshi River que fluye desde el área del Monte Everest, después de cruzar el Dudh Koshi, podrá apreciar la primera vista de la pista de aterrizaje de Lukla, al finalizar regreso al hotel para recibir la cena y Alojamiento.

Marzo 29: Phakding - Trek A Namche Bazaar. (3440 m/11286 pies). 6 a 7 horas.

Desayuno en el hotel. Acompañado con un guía podrá visitar entre los dos puentes construidos por Sir Edmund Hillary cerca de la confluencia de los ríos Bhoté Koshi y Dudh Koshi. En algún punto de la ruta podremos obtener nuestra primera vista al monte Everest (8848 m., 29028 pies). Después del almuerzo, ascenderemos hacia Namche Bazaar que serán aproximadamente 2 horas. Namche Bazaar es la puerta de entrada a todas las expediciones famosas Khumbu Himal Peaks. Es también el centro comercial de los sherpas de la región. Al finalizar regreso al hotel para recibir la cena y el alojamiento.

Marzo 30: Trek A Namche Bazaar

Desayuno en el hotel. Para este día es necesario tener un día de descanso en Namche Bazaar para la aclimatación, excursiones locales y para poder explorar los alrededores, allí recibirá el almuerzo, la cena y el alojamiento.

Marzo 31: Namche Bazaar – Thyangboche. 3867m/12687 pies).

Desayuno, salida para dar inicio a la caminata hacia Thyangboche con una duración de 5 a 6 horas atravesando las laderas del este hacia el gran Chorten en el sendero de Khumjung/Sangnasa. Después descender hacia el puente de Dudh Koshi - Imja Khola en Phunki. Y para finalizar ascender para el norte hacia Thyangboche. Alojamiento.

Abril 01: Thyangboche - Dingboche. (4260m/13976 pies).

6-7 horas de caminata

Desayuno, después de haber cruzado Imja khola, la caminata ascenderá gradualmente hacia Pangboche. El almuerzo lo recibirá allí y después, entraremos en una caminata hacia el valle Dingboche. Cena y alojamiento.

Abril 02: Dingboche.

Desayuno en el hotel, día libre, Es necesario tener un día de descanso en Dingboche para la aclimatación,
Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 03: Dingboche - Trek a Lobuche. (4930m/16174 pies).

5-6 horas de caminata.

Desayuno, Salida para iniciar la caminata hacia Lobuche con una duración de 5 a 6 horas, la caminata en terreno plano a lo largo a la orilla de Tsola Khola, hasta que se haya cruzado el glaciar. Desde Phalong Karpo, seguiremos la orilla occidental del Glaciar para llegar a Lobuje.

Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 04: Lobuche - Gorak Shep(5180m/16994 pies).

5-6 horas de caminata.

Desayuno en el hotel, desde Lobuje hacia el glaciar de Khumbu Glacier pasaremos por un área plana, este lugar es conocido como Gorak Shep. Pasando Gorak Shep podremos ver la caída de hielo de Khumbu. El área que se encuentra cerca de este punto fue usada como base del campamento para todas las expediciones al Everest en el pasado. Visitaran la base del campamento Everest (5400 m. 17716 pies).

Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 05: Gorak Shep - Kalapather(5545m/18192 pies)

De ahí caminata hacia (4243m 13920 pies): 6-7 horas de caminata

Desayuno en el hotel, salida para dar inicio a la excursión por el famoso Kalapather y de regreso hacia Pheriche. Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 06: Pheriche – Thyangboche (3867m/12687 pies). 5-6 horas de caminata.

Desayuno en el hotel, a la hora prevista regreso a Thyangboche. Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 07: Thyangboche – Monjo (2509m/ 8231 pies).

Desayuno en el hotel. Caminata de 6 a 7 horas, de regreso a Monjo.

Incluido: Almuerzo, Cena y Alojamiento.

Abril 08: Monjo – Lukla(2800m 9186 pies).

5-6 horas de caminata.

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar la caminata por monjo con destino Lukla, seguiremos el curso del río Dudh Kosi donde volverá hacer la caminata, pero ahora de regreso a Lukla para poder hospedarse. Sus vuelos del siguiente día hacia Katmandú deben de ser confirmados por su guía este día.

Abril 09: Lukla – Kathmandú.

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto para abordar vuelo de regreso a Katmandu, a su llegada traslado al hotel. Más tarde excursión a las ciudades de Bhaktapur, esta última llamada "Ciudad de los devotos" que conserva aún su encanto medieval y los viajeros se maravillan de la atención brindada y de sus múltiples encantos culturales. En esta ciudad visita a la plaza Durbar donde se encuentra el templo de piedra de Batsala Devi con sus tallas intrincadas. La plaza principal de la ciudad presenta innumerables templos y otras joyas arquitectónicas como la Puerta de los Leones, la Estatua del Rey Malla Bhupatindra, la Pinacoteca, el templo Batsala y la pagoda de cinco plantas (construida en 1702 DC por el rey

Bhupatindra Malla). Luego visita al Templo Bhairavnath conocido por su grandeza artística. Dedicado a Lord Bhairav, el Dios del terror. Por la tarde visita a Patan, una antigua ciudad y es la segunda ciudad más grande del valle. Al finalizar regreso al hotel para el alojamiento.

Abril 10: Kathmandú – Vuelo de regreso

Desayuno en el hotel, a la hora prevista traslado al aeropuerto para abordar vuelo (No incluido) de regreso a Colombia, o a su próximo destino.

***** Fin de los Servicios *****

Servicios en Nagarkot y Kathmandú incluidos:

- Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto en vehículo con aire acondicionado
- 3 Noches alojamiento
- Desayuno Diario tipo buffet
- Guía de habla inglesa para la visita de Bhaktapur y Patán

Servicios en campamento Everest -Trek uso de Lodge / teahouse incluye:

- Alojamiento 12 noches
- Comidas completas (menú fijo). Desayunos, almuerzos y cenas (no bebidas alcohólicas)
- Servicios de Guía de Trekking, 2 asistentes Sherpas y Porteadores
- Billete de avión Kathmandú -Lukla- Kathmandú. (sujeto a cambio).
- Entrada al Parque Nacional Everest; Cuota de Permiso de TIMS (sujeto a cambios sin previo aviso).
- Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto

Valor del programa por persona USD 2.570

Tarifa aplica para grupo de 10 ó más personas

CONDICIONES DE PAGO:

- La reserva se debe realizar a más tardar el 15 de noviembre de 2017, efectuando un depósito de USD 500 por persona. Con posterioridad a dicha fecha, las tarifas y disponibilidad quedan sujetas a cambio.
- Pago del saldo final: A más tardar el 15 de enero de 2018.
- Los depósitos son NO REEMBOLSABLES, cualquier cancelación recibida a partir del 26 de diciembre está sujeta al 100% de gastos.

SEGURO OBLIGATORIO ESPECIAL:

**INTERNATIONAL ADVENTURE INSURANCE
WITH MEDICAL EVACUATIONS**

Benefits	International Adventure Insurance
Medical Injury and Illness	\$ 1 Million
Medical Evacuation including Air Evacuations	\$1,000,000 lifetime maximum, except as provided under Acute Onset of Pre-existing Condition
Repatriation of Remains Extension	Overall maximum limit
Crisis Response- Ransom, Personal Belongings, and Crisis Response Fees and Expenses	\$10,000
Accidental Death & Dismemberment (excludes loss due to Common Carrier Accident) Ages 18 through 69 Under age 18 Ages 70 through 74 Ages 75 and older	Lifetime Maximum - \$50,000 Death - \$50,000 Loss of 2 Limbs - \$50,000 Loss of 1 Limb - \$25,000 Lifetime Maximum - \$5,000 Death - \$5,000 Loss of 2 Limbs - \$5,000 Loss of 1 Limb - \$2,500 Lifetime Maximum - \$12,500 Death - \$12,500 Loss of 2 Limbs - \$12,500 Loss of 1 Limb - \$6,250 Lifetime Maximum - \$6,250 Death - \$6,250 Loss of 2 Limbs - \$6,250 Loss of 1 Limb - \$3,125 \$250,000 maximum benefit any one family or group.
Political Evacuation	\$10,000 lifetime maximum
Common Carrier Accidental Death Ages 18 through 69 Under age 18 Ages 70 through 74	\$50,000 \$25,000 \$12,500 \$6,250 Subject to a maximum of \$250,000 any one family or group.
Lost Checked Luggage	\$500
Checked-In Baggage Delay	Travel Delay
Natural Disaster - Replacement Accommodations	Maximum \$100 a day for 5 days
Personal Liability	\$10,000 lifetime maximum \$10,000 third person injury \$10,000 third person property \$2,500 related third person property

Tarifas por persona

Tarifa aplica para grupo de 10 ó más personas

Rangos de edad	Valor por persona
De 0-29 años	USD 47
De 30-39 años	USD 55
De 40-49 años	USD 79
De 50-59 años	USD 124
De 60-64 años	USD 148
De 65-69 años	USD 196
De 70-79 años	USD 214

Ciudad	Hoteles cotizados o similar categoría
Nagarkot	Club Himalaya (Hab. estándar)
Trek (Marzo 28 – Abril 08//2018)	Standard Lodges (Hab. simple)
Kathmandú	Radisson (Superior room)

La tarifa No Incluye:

- Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Trámite administrativo de divisas del 2% sobre el valor del plan, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Gastos personales y servicios adicionales como: servicio a la habitación, servicio telefónico, lavandería, entre otros.
- Tramite de visado a la llegada a Nepal (Costo aprox. USD 25. Debe presentar dos fotografías tamaño carné).
- Visados requeridos según itinerario aéreo elegido
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles)
- Recargo por traslados nocturnos, dependiendo del itinerario aéreo, al momento de reservar entre las 20:00hrs a 7:00 a.m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso)
- Cualquier otro servicio que no haya sido especificado como "incluido".
- Bebidas no mencionadas
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.

Precio orientativo tiquete aéreo
Bogotá –Katmandú – Bogotá USD 1.890

A Viajar
AGENCIA DE VIAJES



Más información acerca de la salida:

Club Trango Aventura

320 221 5417



Reservas e información de tiquetes aéreos:

A Viajar Turismo

587 9560

aviajar@aviatur.com.co



Información importante a tener en cuenta:

Vacunas

Se requiere certificado vigente de vacuna contra la fiebre amarilla.

No nos hacemos responsable por ningún evento que pueda suceder por parte de la naturaleza, ni por eventos afectados por guerras, actos de terrorismo, fuego, desastres naturales. Tampoco no nos hacemos responsables por perdidas de artículos personales.

Guías & equipo

Creemos que nuestros guías nepaleses, asistentes sherpas y porteadores son la base del éxito de nuestro programa. Todos nuestros guías son profesionales calificados que han sido seleccionados basados en su juicio cuidadoso, conocimiento local, comprensión de las necesidades del cliente, paciencia y estilos de guía de apoyo, y gran comportamiento familiar. Nuestros guías y el personal superan las expectativas de los clientes y hacen que su viaje sea más agradable. En resumen, proporcionamos la tripulación experimentada y dedicada para el viaje de trekking.

Apoyo durante la caminata

Usted tendrá que llevar sólo cargar con un paquete en el que puede poner las cosas esenciales de uso personal como cámara, botella de agua, impermeable, una camiseta y sombrero. Todo el otro equipo es llevado por los porteadores. (Un porteador lleva una carga de 28 kg y le proporcionamos un porteador entre 2 pasajeros. Por favor, asegúrese de que su equipaje no debe ser más de 15 kg por persona, incluyendo el equipaje de mano (según la regla de las líneas aéreas nacionales). Los días comenzarán temprano para aprovechar al máximo el clima más claro para llegar al albergue por cerca de las 3 pm. Hay días de aclimatación incorporados en la caminata por lo que hay tiempo para apreciar el modo de vida en Nepal y conocer a algunas personas locales.

Calificación

Esta caminata en la región de Everest es extenuante pero no requiere que usted tenga ninguna experiencia anterior del senderismo o del montañismo. No requiere ninguna experiencia técnica, solamente que usted esté en buena condición física y pueda caminar de 5 a 8 horas diarias sobre terreno montañoso con un paquete ligero al día.

Comida durante la caminata

Las comidas consisten en la mayoría de platos tradicionales de Nepal y platos continentales. Los almuerzos son servidos por los sherpas y la tripulación durante la caminata. El desayuno y la cena se sirven en el Tea House Lodges donde pasamos la noche y el almuerzo será tomado en ruta.

Acomodación durante la caminata

Alojamiento en Lodge durante la caminata es modesto estándar con simples habitaciones compartidas con cama de espuma y aseos / baños comunes.

Antes de la salida

Antes de toda nuestra caminata, organizamos una reunión de pre-viaje en Kathmandu/Nagarkot.

Condición Física

En el camino hacia arriba, los caminos pueden ser empinados. ¡Usted puede enfermarse de subir! Se recomienda que se embarque en un buen programa de acondicionamiento físico que construye la resistencia y los músculos de las piernas. No hay nada como ir de excursión con la mochila para entrenar para ir de excursión, así que el mejor consejo es salir en las colinas tan a menudo como usted puede. Esto no es una marcha forzada sin embargo el ritmo es siempre lento, los días generalmente más cortos que una caminata de un día en casa. No ganamos altura demasiado rápido, pero el terreno corta a través del grano de la tierra por lo que tienden a subir y bajar mucho en un día, pero la ganancia al final siempre está dentro de los márgenes de seguridad y a la adecuada aclimatación.

Salud, Seguridad y problemas médicos

La mejor manera de vencer el mal de altura es con un buen ritmo fácil y con la adecuada aclimatación. El ritmo ha sido probado y probado muchas veces. Dicho esto, no es infrecuente sufrir el mal de altitud relacionados con dolor cabeza y perdida de sueño. Estos son los primeros signos de enfermedad, pero se puede tratar fácilmente si empieza a ir despacio, descansando y bebiendo un montón de líquidos. El mal de altura puede afectar si la elevación se logra con demasiada rapidez y sin aclimatación adecuada. El síntoma inicial de dolor de cabeza se presenta a la dificultad de dormir, falta de aire, pérdida de apetito y fatiga general. Si los síntomas se desarrollan, dejar de ascender inmediatamente. Si persiste, la única cura probada es descender a una elevación más baja. Se puede solicitar consejo médico en el hospital de Kunde o en el puesto de salud de Pheriche (administrado por la HIMALAYAN RESCUE ASSOCIATION). Hay teléfonos disponibles en ruta. El teléfono celular también funciona en algunos lugares.

Tarjeta de Asistencia

Es obligatorio adquirir el seguro de asistencia médica indicado anteriormente.

- Para mayor información sobre las inclusiones consulte el siguiente link:
<http://www.hccmis.com/atlas-travel-insurance/>
- Consulte condiciones generales de la tarjeta de asistencia ingresando en el siguiente link:
http://www.hccmis.com/docs/at_doc_specimen.pdf

En Caso de alguna emergencia

Los siguientes pasos serán tomados para sacar a la persona del camino para ser trasladada a Katmandú. La persona será caminada o llevada cuesta abajo usando mulas o porteadores, acompañado por la tripulación, a la entrada del sendero para pasar la noche. Si él / ella se mejora, es posible que siga la caminata para unirse al grupo. Pero si los síntomas empeoran él/ella será transferido de allí por aire hacia Katmandú (se puede arreglar una evacuación en helicóptero), se tendrá que dar un pago para asegurar el helicóptero y se tendrá que pagar el monto restante cuando el pasajero llega a Katmandu., este gasto puede proceder a reclamar a través del seguro de viaje cuando este de regreso a su país.

Implementos a llevar

Item	Implementos	Cantidad
1	Paquete de día + mochila grande / bolsa de lona	Cada pasajero
2	Chaqueta impermeable	1
3	Suéter suave	1

Item	Implementos	Cantidad
4	Camisetas	2-4
5	Pantalones	2 pares
6	Pantalones cortos	1 o 2
7	Tennis	1 par
8	Calcetines (lana/algodón)	2 o 4 pares
9	Gorro de lana	1
10	Trekking (Good Insulated Hiking Boot)	1
11	Rain coat or Poncho (Rain gears)	1 (opcional)
12	Toallas	2
13	Protector solar para cuerpo y labios	1
14	Repelente	1
15	Botella para agua	1
16	Linterna –con pilas o antorcha	1
17	Ropa interior térmica	De acuerdo a las necesidades de cada pasajero
18	Bufanda, guantes, gafas de sol	
19	Bolsa para dormir	1
20	Palos para caminar (Telescopic Walking sticks)	1 par
21	Artículos de aseo	
22	Bolsas de plástico	1 set (opcional)
23	Material para leer y escribir	

Condiciones Generales de AVIATUR

- Tarifas cotizadas para 10 pasajeros viajando juntos.
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. "Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Aviatur, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales"
- Se reservará hotel en similar categoría en caso de no lograr espacio en hotel seleccionado.
- En caso de no encontrar disponibilidad en la tarifa del plan, se informará los suplementos de clase aérea y hotelera.
- En caso de aumentar o disminuir el número de pasajeros se deberán re cotizar los servicios.
- Entradas antes de la hora estipulada o salidas después de la hora de requerida pueden estar sujetas a cobro adicional según discreción del hotel.

- Estos planes son: no reembolsables, no endosables, no revisables.
- Hora de registro hotelero 3:00 p.m. / Hora de entrega de habitación 12:00 p.m.
- Las tarifas se encuentran cotizadas en USD y el pago se puede hacer en esta moneda o en pesos colombianos, a la tasa financiera de Aviatour del día del pago, de acuerdo a la cotización del mercado bancario.
- En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes y los impuestos, tasas y contribuciones que la graven.
- Esto es solo cotización, no implica disponibilidad en los hoteles mencionados por lo que está sujeto la disponibilidad y precio al momento de confirmar los servicios
- Las tarifas no son válidas en periodos de Eventos, Feriados, congresos o en caso de presentarse algún evento importante en el destino cotizado.
- Toda anulación de reserva fuera del plazo establecido es sujeta a penalidad.
- Si el número de pasajeros cambia se debe cotizar nuevamente.
- Tarifas validas solo para pasajeros Colombianos
- No olvide llevar los tiquetes y los documentos de identificación como cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte (Verificar la vigencia del pasaporte), porte los documentos a la mano.

Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
- No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
- No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
- No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
- No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
- No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específicas de estos destinos turísticos.

Cancelaciones y penalidades:

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad.

- Todos los servicios deben ser cancelados por escrito esto debe hacerlo la persona que lo solicitó, de igual manera con la antelación que corresponda a el servicio solicitado, de lo contrario se facturará y cobrará como un servicio cumplido, dejando la observación correspondiente a un No Show (no presentación del pasajero).
- En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el operador.
- En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2012.”
- Políticas de Cancelación:
- Si cancela antes de los 90 días de viaje, no habrá penalidad por cancelación.
- Si cancela la reserva dentro de los 30 a 59 días, habrá una penalidad de un 50% del monto total.
- Si cancela el viaje dentro de los 30 días, aplicara 100% del monto total
- Si no se presenta o por alguna razón no continúa el viaje no habrá ningún reembolso.

Reembolsos

- El reembolso del alojamiento se aplicará acorde con los términos de los gastos de cancelación.
- Cualquier reembolso tendrá lugar a cobro del 3 % de gastos administrativos sobre el valor total a reembolsar.
- Una vez iniciado el viaje los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables.

Alteraciones

- En caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje, por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, el organizador se compromete a realizar cuantas gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones.
- El cliente se compromete a informar todos los términos del presente contrato y los cambios referentes a la reserva a cada uno de los pasajeros del grupo.

Condiciones del Proveedor:

De acuerdo con las políticas que aplican los proveedores de los servicios, todas las tarifas se encuentran sujetas a cambio sin previo aviso y están sujetas a que haya disponibilidad al momento de efectuar la reserva. Los cambios deben ser asumidos

por el cliente al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio. Los depósitos y servicios NO son reembolsables.

Las tarifas aéreas sólo se garantizan con la emisión de los tiquetes. De acuerdo con políticas establecidas por las aerolíneas, los múltiples cambios serán considerados "CHURNING" lo que significa que los cambios en las reservas se penalizarán o reajustarán con cobros que tendrán que ser asumidos por el cliente (pasajero, cuenta comercial o agencia de viajes).

Al reservar y/o adquirir los servicios con el operador el cliente está aceptando que conoce y acepta todas las condiciones que se han señalado o se informarán al momento de la reserva y las condiciones generales de los servicios que ofrece el operador.

** Precios sujetos a cambio sin previo aviso **

Cláusula de Responsabilidad del Proveedor:

El operador se acoge en su totalidad a la cláusula de responsabilidad establecida en el artículo 4 del decreto 2438 de 2010 y sus posteriores reformas: "Responde por la total prestación y calidad de los servicios descritos en el programa, limitando su responsabilidad por casos de fuerza mayor que puedan ocurrir durante el viaje, se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje y prestadores de servicio por otros de igual o superior categoría. Informará y asesorará en la documentación necesaria para el viaje pero no será responsable por la negación de ingreso por autoridades de otros países. La agencia de viajes no asume responsabilidad alguna por el servicio de transporte aéreo. El viajero tendrá derecho al reintegro de servicios no utilizados por fuerza mayor, de acuerdo con la reglamentación establecida por los prestadores de servicios. El viajero deberá cumplir con las normas legales y de salud, restricciones y será responsable de los objetos que lleve consigo." ** En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009, la agencia de viajes rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, advierte al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Política general - Cláusula de responsabilidad

"Aviatur S.A. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no

atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. Aviatur S.A. no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Aviatur S.A., ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa, Aviatur S.A. prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Aviatur S.A., podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. Aviatur S.A. le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o

impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

RNT No. 438

La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009". NIT. 860.000.018-2

