

MANUAL DE USO DEL CELULAR DE MASEUROPA

DATOS MÓVILES

El consumo de datos será restringido a **150 megas por día**. Se ruega tengan en cuenta la utilización de los datos para evitar quedarse sin internet por dicho consumo. A modo aproximado, esta cantidad de datos equivale al envío de unas 50 fotos diarias (siempre que dichas fotos se hayan capturado con el teléfono facilitado por maseuropa).

CÁMARA

Podrán realizar fotos y vídeos con el teléfono durante su viaje pero, tengan en cuenta que **si quieren conservar** dichos **archivos deberán enviárselos** a cualquiera de sus dispositivos personales (a través de WhatsApp, correo electrónico, etc) antes de la devolución de los teléfonos. Maseuropa no se hará cargo de los archivos perdidos ni será responsable del envío de los mismos a los usuarios.

TELÉFONO

Todas las llamadas entrantes están permitidas. **Las llamadas salientes están restringidas**, por lo que únicamente podrán llamar al teléfono de su guía correo de maseuropa y al teléfono de emergencias (policías, servicios médicos, etc) para toda Europa (112).

WEB

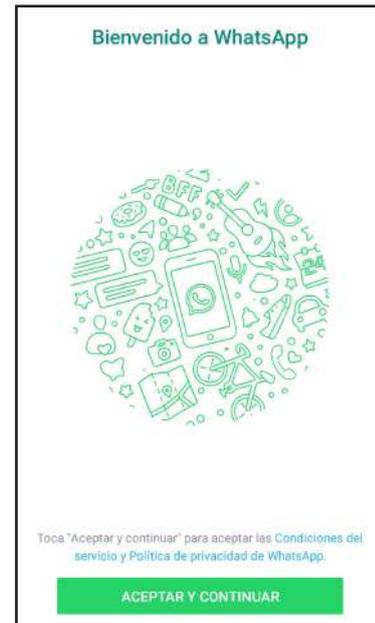
El **icono de maseuropa** con el nombre “web” le da acceso directo al **navegador de internet**. Por favor, tenga en cuenta el límite diario de datos. Desde la empresa no nos podemos hacer responsables del uso que usted le de, visitando páginas de alto consumo, como por ejemplo YouTube.

WHATSAPP

Podrán utilizar WhatsApp a lo largo de todo su viaje con normalidad, tanto para mensajes de texto como para llamadas. Tengan en cuenta, por favor, que el uso de los datos móviles afectará a su tiempo de llamada.

Para comenzar a utilizarlo simplemente tienen que entrar en la aplicación y seguir las instrucciones para **darse de alta**. Para su comodidad, le indicamos los pasos a seguir:

1. Abrir la aplicación WhatsApp y aceptar la política de privacidad seleccionando “Aceptar y Continuar”:

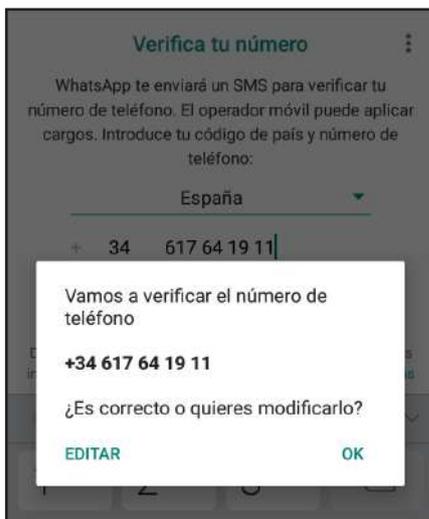


2. Dar permisos a la app para acceder a sus contactos, imágenes, etc seleccionando “Continuar”, “Permitir” acceder al contenido multimedia y archivos del dispositivo y “Permitir” acceder a contactos.





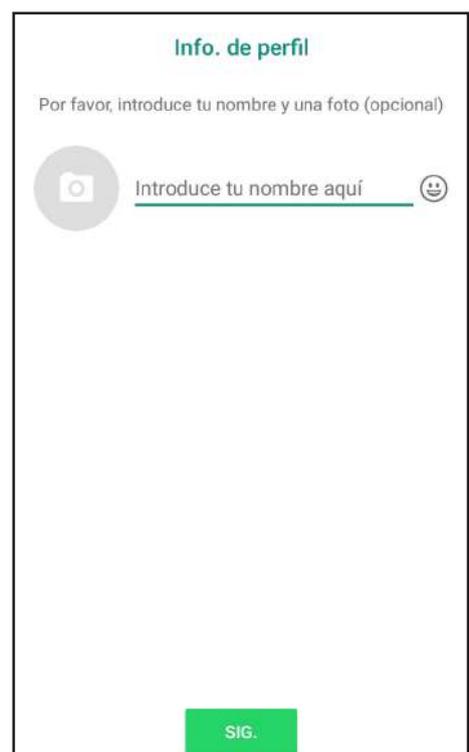
3. Verificar su número de teléfono: escribiendo el **número impreso en el reverso del celular**, e indicando en país España. Clic en siguiente. Si el número de teléfono es correcto, seleccionamos “OK”.



4. Seleccionar “Continuar” para verificar el número de teléfono y “Permitir” para que detecte el mensaje de verificación. Esperar a que WhatsApp verifique el número automáticamente (a través del SMS que se recibe en el celular).



5. Introducir un nombre y si se desea, una foto, para que sus contactos lo identifiquen. Damos clic en siguiente.



6. Finalmente solo tendrán que agregar a sus contactos en la agenda de contactos del teléfono para poder escribirse con ellos a través de WhatsApp.

CARGA DE BATERÍA

Solo dispondrán de cargador USB (sin enchufe), por lo que **se ruega no bajen dicho cargador del autobús**, ya que podrán cargarlo cómodamente dentro del mismo.

DEVOLUCIÓN DE TELÉFONOS

Deberá devolver el celular a su guía al finalizar el viaje.

El celular deberá ser entregado en las mismas condiciones en las que lo recibió y **con la batería cargada**.

PROTECCIÓN DE DATOS

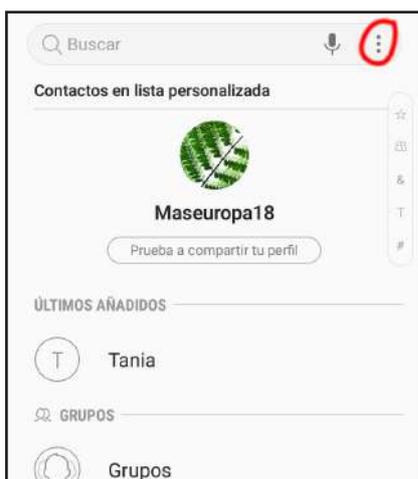
Todos los datos que introduzcan en el teléfono (contraseñas, mensajes...) **serán eliminados** en remoto antes de la devolución del celular, y no serán guardados ni utilizados por maseuropa o terceros.

Por motivos de compatibilidad, hay dos aplicaciones cuyos datos no podemos borrar en remoto: la galería de imágenes y la agenda de contactos. Por ello, se ruega a los usuarios **borrar los datos de estas dos aplicaciones** antes de la entrega del teléfono.

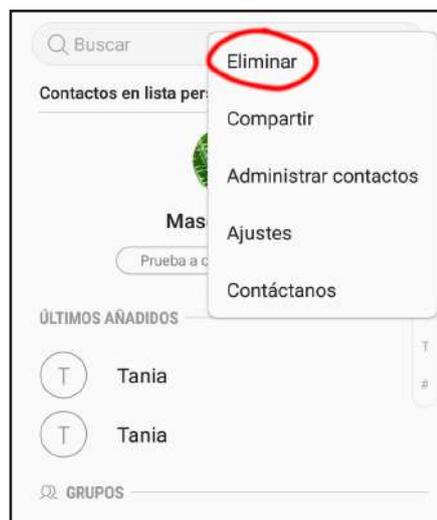
BORRADO DE CONTACTOS

1. Abra la aplicación “Contactos y Teléfono” y seleccione “Contactos”.

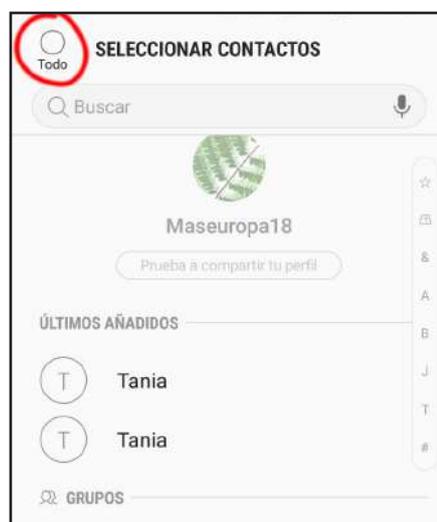
2. Clique en los tres puntitos de opciones situados en la esquina superior derecha.



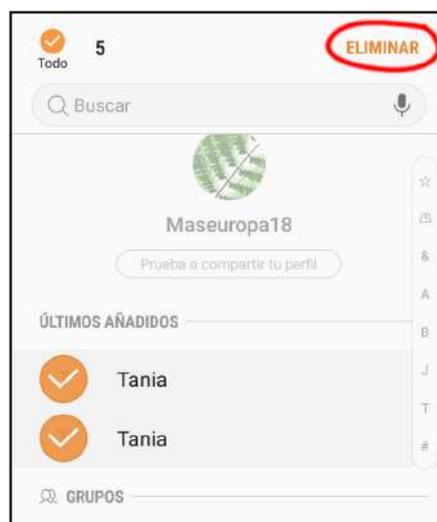
3. Seleccione “Eliminar”.



4. Marque la casilla circular “Todo” situada en la esquina superior izquierda.



5. Clique en “Eliminar” y verifique “Eliminar”.



* Tenga en cuenta que si no hubiera guardado ningún contacto en el teléfono, no le aparecería el botón “Eliminar” al seleccionar los tres puntitos, ya que no existiría ningún contenido que eliminar, y no sería necesario seguir los pasos.

BORRADO DE FOTOS

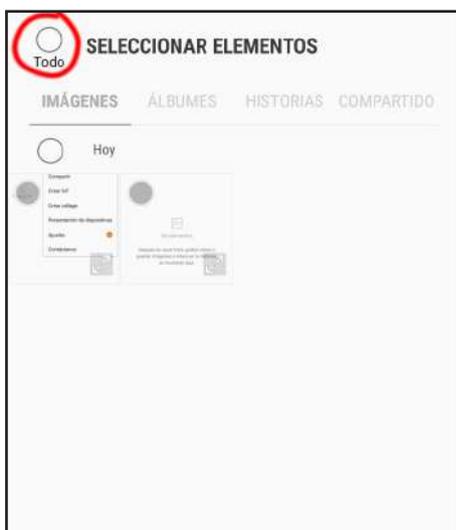
1. Abra a la aplicación “Fotos”.
2. Clique en los tres puntitos de opciones situados en la esquina superior derecha de la pantalla.



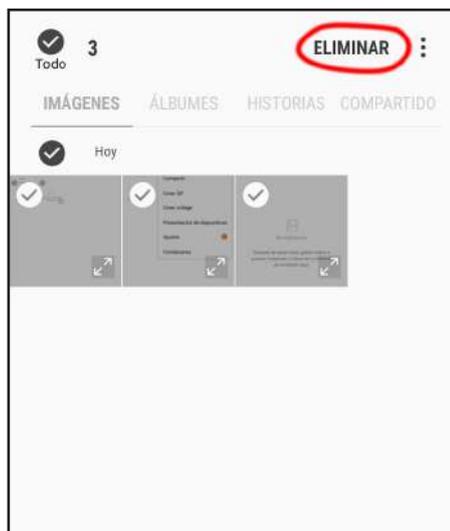
3. Seleccione “Editar”.



4. Marque la casilla circular “Todo” situada en la esquina superior izquierda.



5. Clique en “Eliminar” y verifique “Eliminar”.



* Tenga en cuenta que si no hubiera tomado ninguna foto con el teléfono no le aparecería la opción “Editar” al seleccionar los tres puntitos, ya que no habría ningún contenido que eliminar y no sería necesario seguir los pasos.

En cualquier caso y para su tranquilidad, si los datos no hubieran sido borrados por los usuarios, el guía acompañante los eliminaría por completo antes de la entrega del teléfono a un nuevo usuario. Sin embargo, rogamos que ustedes borren estos datos por sí mismos para evitar posibles inconvenientes.

Por tanto, **cada usuario será responsable de asegurarse de que los datos del teléfono que entrega hayan sido correctamente eliminados.**

EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO

El teléfono podrá ser localizado en todo momento para saber su ubicación. En caso de pérdida, robo o finalización de su viaje, **el teléfono se bloqueará automáticamente** (tanto el dispositivo como su tarjeta SIM), por lo que quedará completamente inutilizado.