

AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA	A22 POLÍTICA DE CALIDAD	
	Versión 0	Fecha de Publicación: 26/05/2017

AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA y sus directivas establecen dentro de sus políticas el compromiso para lograr y mantener los más altos niveles de Calidad en todos los servicios que se ofrecen como apoyo al comercio Exterior, satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus asociados de Negocio.

Con este compromiso se garantiza la mejora continua de sus procesos y la administración y control de Riesgos destinando los recursos necesarios, cumpliendo con los requisitos pactados con los Clientes, la legislación colombiana vigente, y todos los demás requisitos aplicables.

Para el cumplimiento de esta política de Calidad, AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA asume su compromiso con los siguientes objetivos:

- Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes
- Responder oportunamente las inquietudes que provengan de los grupos de interés
- Administrar y Controlar los servicios no conformes internos y externos
- Garantizar gestión del conocimiento permanentemente a los colaboradores
- Tomar acciones correctivas y preventivas a las que haya a lugar
- Garantizar la trazabilidad de las operaciones mediante los Sistemas de Información
- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad

  
Álvaro Galeano Varela  
Presidente Aviatur Grupo Logístico Carga