

AVIATUR
VIAJES CORPORATIVOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Contamos con más de 60 años de experiencia en el manejo del segmento corporativo y vacacional, durante este tiempo la satisfacción de nuestros clientes ha sido nuestra prioridad, por ello contamos con un equipo humano calificado para entender y manejar las necesidades de cada negocio.

Actualmente contamos con:



106 oficinas propias



139 agencias vinculadas



9 oficinas en los principales aeropuertos

Un total de 254 puntos de atención en 29 ciudades del país



AVIATUR
VIAJES CORPORATIVOS

¿QUÉ HACEMOS?

Partiendo de las necesidades de nuestros clientes, investigamos, analizamos y diseñamos estrategias para obtener los resultados propuestos. Así mismo, presentamos un apoyo integral para la administración de incentivos comerciales y programas de lealtad.



¿QUÉ HACEMOS?

Ofreciendo servicios de viaje con altos estándares internacionales de calidad, como la asesoría y suministro de tiquetes aéreos, reserva y facturación de hoteles, manejo de convenciones, organización de ferias y eventos nacionales e internacionales, entre otros.

Aviatur fue el primer grupo empresarial colombiano en participar como miembro del Pacto Global, comprometiéndose a cumplir con la legislación nacional e internacional en los ejes de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Además, contamos con un gobierno corporativo que garantiza la seguridad de cada proceso, como nuestra plataforma del pago seguro en línea. Actualmente nos encontramos en cumplimiento del estándar internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).





Herramienta de autogestión para realizar sus propias solicitudes de tiquetes y hoteles corporativos



Experiencia en eventos, ferias y congresos internacionales con acompañamiento de las herramientas tecnológicas para el desarrollo del evento



App corporativa, para acompañamiento y soporte



Presencia en los 9 principales aeropuertos de Colombia



Central de reservas

24/7



+ 60 años
certifican la experiencia en el segmento corporativo



Desarrollos tecnológicos propios de acuerdo a las necesidades del cliente



Más de 180 oficinas a nivel nacional que le garantizan al viajero soporte en sus requerimientos

¿POR QUÉ AVIATUR?

VIAJES CORPORATIVOS

NUESTROS CLIENTES

Más de 13.000 compañías han confiado el manejo de sus viajes corporativos a AVIATUR incluyendo grandes multinacionales, entidades públicas, y empresas nacionales de diferentes sectores.

Durante el 2017 gestionamos más de 871.000 tiquetes a nivel nacional e internacional, generando más de 371.000 servicios relacionados con viajes corporativos. Esta experiencia nos convierte en la mejor solución para apoyar los planes de crecimiento de nuestros clientes.

Además, contamos con un área especializada en el desarrollo de planes vacacionales a su medida, tarjetas de asistencia, alquiler de autos, trenes, cruceros, entre otros servicios.

ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES





BENEFICIOS



60 años de experiencia en la gestión de viajes corporativos y vacacionales



Red de oficinas a nivel nacional



Red de oficinas en los principales aeropuertos del país



Departamentos especializados



Asesores con experiencia en optimizar la gestión



Desarrollos tecnológicos propios



Equipo en oficina cuenta comercial para soportar los desarrollos internos



Informes sobre la gestión de viajes en tiempo real

OFICINA SUCURSAL DE AVIATUR

Contamos con 257 oficinas en 29 ciudades y municipios del país, adicionalmente brindamos a través de la Central de Atención Corporativa asesoría con personal altamente capacitado y con la experiencia en el manejo de clientes corporativos. Ubicada en la ciudad de Bogotá y Medellín.

Central de Reservas

La atención en horario no habitual se realiza a través de la Central de Reservas de AVIATUR S.A.S., la cual tiene atención 24/7 y Servicio WhatsApp +57 (3)22 905 22 86.

Un equipo de 70 asesores y 5 supervisores están disponibles en turnos, 24 horas al día, 7 días a la semana para brindar el soporte necesario en confirmación de reservas, comunicación y coordinación de servicios de viaje con aerolíneas, hoteles, compañías de alquiler de autos, centrales de asistencia y en general cualquier proveedor de servicios requerido por los pasajeros.



Tel +57 (1) 382 16 16 / +57(1) 5879640
Numero Único Nacional 01 900 331 22 22
Desde un fijo o celular 01 800 091 15 55
Whatsapp +57 1 382 16 16

OFICINA EN CUENTA COMERCIAL

Presencia en su organización a través de una oficina dotada con los equipos necesarios y un asesor especializado, quien se encarga de atender los requerimientos de viajes y servicios, así como la administración operativa de estos sin ningún costo. Además, brinda soporte en la planeación y ejecución de sus eventos y convenciones, con los siguientes beneficios:

- Personal experto en maximizar sus recursos. Acompañamiento y soporte para todo lo relacionado al segmento corporativo y vacacional
- Estricto control de la política de viaje



HERRAMIENTA EN LÍNEA DE AUTOGESTIÓN

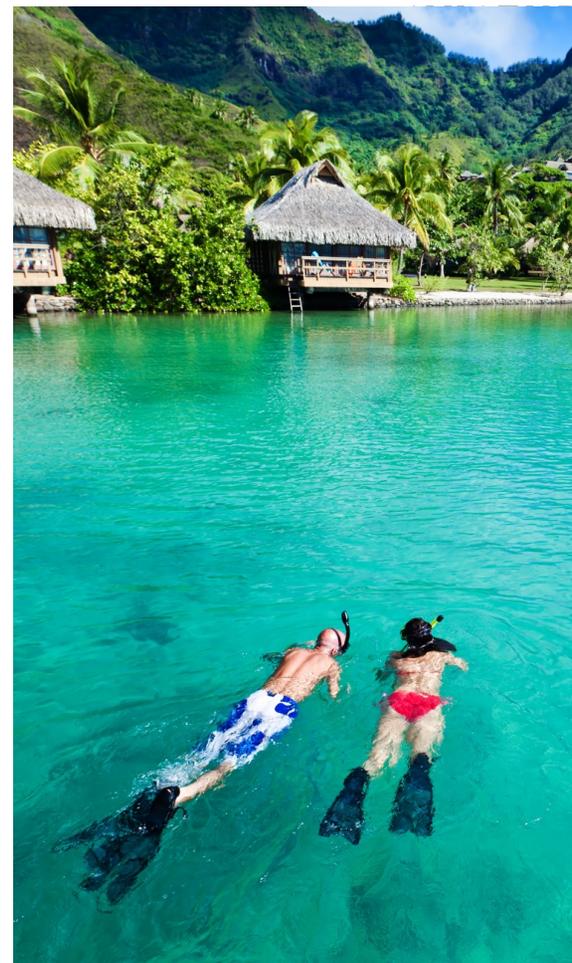
Los pasajeros cuentan con una plataforma exclusiva que les permite acceder a todos los servicios del Portafolio Corporativo para planificar y reservar sus viajes en línea, cumpliendo con la política previamente establecida y trazada por la empresa.

La aplicación sincroniza automáticamente las preferencias de viaje de la empresa con el contenido de los proveedores en los sistemas globales de distribución (GDS).

Esta aplicación ofrece una única interfaz de reserva con los diferentes opciones de vuelo y hotel, así como el manejo de viáticos que se adecúan a la política de viajes establecida por la empresa, facilitando a los empleados corporativos comparar y realizar la reserva más conveniente, ahorrando tiempo y costos.

Beneficios

- Acceso a más de 2000 hoteles a nivel mundial
- Permite minimizar los procesos operativos del organizador del viajes, visualizar el control y el presupuesto, así como las solicitudes en curso
- Permite al aprobador aceptar o rechazar las solicitudes desde su móvil o cualquier dispositivo simplificando la emisión de tiquetes
- Cuenta con módulo de gastos para el control de los viáticos
- App asociada a la herramienta de autogestión para brindarle al viajero una experiencia amigable
- Permite configurar flujos de aprobación de acuerdo con la política de viajes de la empresa.



FERIAS Y CONGRESOS

Este departamento especializado se encarga de la coordinación de viaje para expositores y visitantes de ferias y exhibiciones en Colombia y el exterior.

En coordinación con el Grupo Logístico Carga, el transporte comercial y exportación temporal de equipos, complementa el servicio que el Grupo Aviatour puede ofrecer para este tipo de viajes.

Somos miembro de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA, por sus siglas en inglés), lo cual nos permite el acceso a información detallada, servicios de inscripción y otros servicios de todos los eventos registrados en este ente a nivel mundial.



EVENTOS, CONVENCIONES E INCENTIVOS

Es uno de los productos en los cuales Aviatour ha alcanzado mayor nivel de especialización. Para lograrlo, las oficinas en cuenta comercial y los asesores cuentan con el apoyo de departamentos y profesionales especializados que tienen la experiencia y el conocimiento necesarios para asesorar a clientes en la exitosa organización de eventos.



SERVICIOS EN LOS AEROPUERTOS

Aviatur cuenta con oficinas de atención a los pasajeros en los principales aeropuertos del país.



Además de brindar un acompañamiento completo al pasajero en los momentos previos al viaje y durante el registro con las aerolíneas, la presencia de nuestros colaboradores en los aeropuertos nos permite:

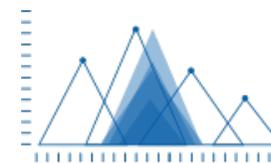
- Gestionar la emisión anticipada de pasabordo según la reglamentación de seguridad de la Aeronáutica Civil y las disposiciones de cada aerolínea
- Atender requerimientos de última hora en cuanto a sillas, cargos por exceso de equipaje y otros servicios a bordo
- Buscar inmediatamente alternativas de viaje por cancelación o pérdida de vuelos
- Coordinar la recepción de pasajeros, servicios de transporte y asistencia en conexiones cuando se trata aerolíneas diferentes
- Asistir al pasajero en los trámites ante aerolíneas por pérdida de equipaje, listas de espera, ascensos de clase, entre otros
- Apoyar la logística en el aeropuerto por viajes en grupo, incentivos y todo tipo de eventos

Servicios especiales:

Gestión de servicios para pasajeros en silla de ruedas, niños recomendados, envío de mascotas, trámites ante las entidades gubernamentales como ICA, Ministro de Relaciones Exteriores, Sanidad Portuaria, Aduana y Ministerio del Medio Ambiente.

INFORMES REPORTES DE VIAJES INTERNET

Las gráficas de la información se pueden consolidar o discriminar, así como exportar a Excel, PDF o TXT.



Las dinámicas de consulta permiten navegar en forma interactiva dentro de los reportes, manteniendo filtros de datos.



DOCUMENTACIÓN

Una adecuada gestión de trámites y preparación de documentos son esenciales para un viaje sin contratiempos.

El Departamento de Documentación cuenta con herramientas tecnológicas prioritarias de seguimiento y control para la verificación de documentos de los viajeros.

- Requisitos
- Precios de documentos y trámites
- Tiempos
- Procedimientos de solicitud

Los procesos de gestión de documentos se realizan en instalaciones con alto nivel de seguridad y sistemas de validación biométrica para la recepción y entrega de documentos.

Al trabajar en conexión con las aplicaciones de los sistemas de distribución es posible identificar y asesorar acerca de los requerimientos de documentos de viaje para personas de cualquier nacionalidad.



MEDIOS DE PAGO CORPORATIVOS



TARJETA BANCO GNB SUDAMERIS AVIATUR

El producto Tarjeta Agencia de Viajes, es una solución comercial para atender de forma eficiente las necesidades empresariales y corporativas, en el manejo de compra de tickets aéreos y porciones terrestres

BENEFICIOS

Plan de incentivos:

Consiste en un abono a la tarjeta del cliente el cual se verá reflejado en el extracto mensual.

SEGUROS

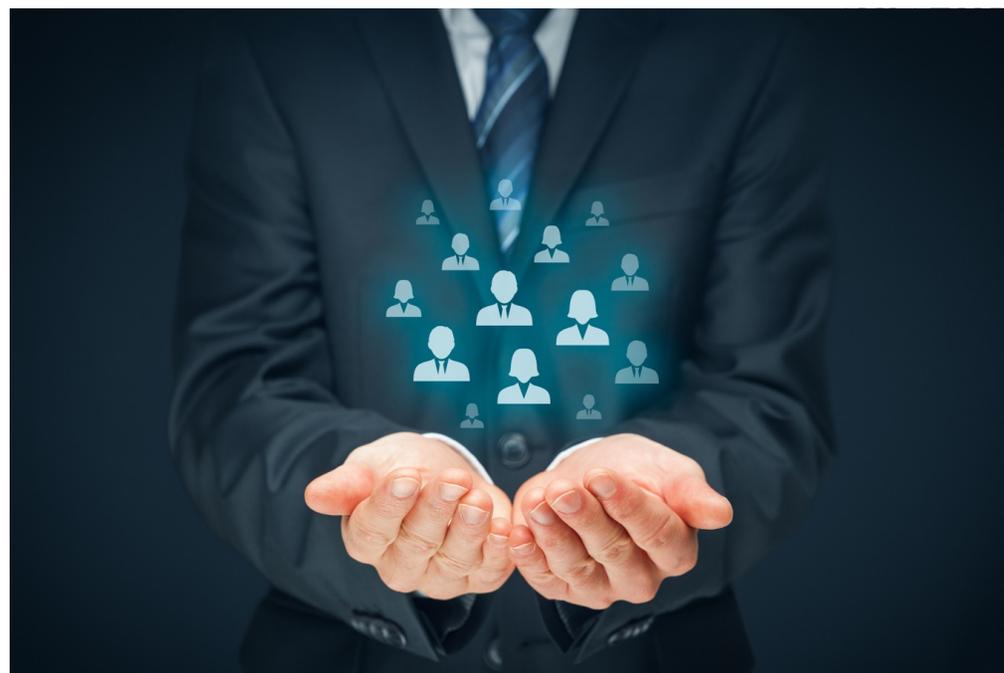
Seguro de accidentes para viajero

El seguro de accidentes al viajero ofrece el respaldo requerido en caso de llegar a presentarse un accidente durante el vuelo contratado. La cobertura y asistencia aporta protección ante situaciones inesperadas para permitir un viaje tranquilo y seguro.

1. Solo aplica cuando el tiquete es adquirido con Aviatour
2. Precios de documentos y trámites
3. Tiempos

Coberturas

1. Muerte accidental, se pagará al beneficiario \$200.000.000
2. Incapacidad total y permanente se pagarán \$200.000.000
3. Reembolsos de gastos médicos por accidente se pagaran \$5'600.000
4. Beneficios y cláusulas por desmembración



Como valor agregado, cuenta con las siguientes

asistencias durante el transcurso del vuelo:

- Pérdida de equipaje
- Orientación jurídica telefónica
- Servicio de conserje
- Orientación médica telefónica
- Coordinación de servicio y gastos médicos por accidente

SEGURO DE CANCELACIÓN DE VIAJES

Pérdida o demora del equipaje

El seguro de cancelación de viajes es un seguro de reembolso, que protege la inversión de viajeros que por causas de fuerza mayor no puede viajar o tenga que cancelar el viaje una vez iniciado.

El seguro de cancelación cubre (tiquetes, porción terrestre, tarifa administrativa, impuestos, etc.)

Plan	Nacional	Internacional
Reembolso por cancelación o interrupción de viaje hasta	\$ 10.000.000	\$ 30.000.000
Reembolso por pérdida de equipaje, hasta	\$ 1.500.000	\$ 3.500.000
Reembolso por demora de equipaje, hasta	\$ 300.000	\$ 500.000
Muerte o desmembración por accidente en viaje	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Valor prima:	\$ 1975	\$ 2975

*Pesos colombianos

AVIATUR
VIAJES CORPORATIVOS

AVIATUR
VIAJES CORPORATIVOS

MIEMBROS RED GLOBAL

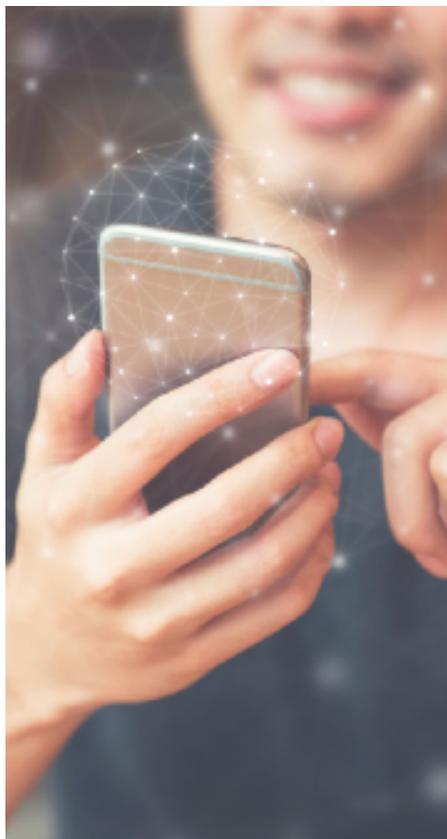
Aviatur es miembro de diferentes redes globales que le permite atender al cliente a nivel mundial, mediante las redes Radius travel y Consolid.

Trabajamos conjuntamente con agencias aliadas de las redes que nos permite darle alcance a las necesidades del cliente.



HOTELES Y SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

El departamento de reservas de hoteles cuenta con diferentes canales para solicitar los servicios de alojamiento mas adecuados para los clientes.



A través de los sistemas generales de distribución (Global Distribution System) se tiene acceso a mas de 145.000 hoteles alrededor del mundo.



Igualmente tiene vínculos con operadores, mayoristas de turismo, cadenas hoteleras y directamente con los hoteles en cada país, para ofrecer la mayor cantidad de alternativas.

TRANSPORTE

Para actividades corporativas o de turismo, la coordinación de vehículos de todo tipo con conductor es un servicio que este departamento especializado de Aviatur coordina.

Cuenta con una base de proveedores que garantizan los estándares de calidad establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad.





CONTÁCTANOS:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.